

ÇEREZ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (Moneytolia) olarak moneytolia.com ve Moneytolia mobil uygulamamızda gizliliğinize ve güvenliğinize en üst seviyede önem vermekteyiz.

İnternet sitemizi ve mobil uygulamamızı kullanımınız sırasında gizliliğinizi koruma yöntemlerimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği hazırladığımız Aydınlatma Metni'nde yazılı amaçlarımızla sınırlı olup bu doğrultuda çerezler (cookies) kullanılmaktadır.

Bu çerezler internet sitemiz ve mobil uygulamamızda kullanıcı deneyiminizi en üst seviyeye çıkarmak ve sunduğumuz hizmetlerden en iyi şekilde yararlanmanızı sağlamak gibi sebeplerle kullanılmaktadır.

Gizlilik ve çerez politikamız hakkında detaylı bilgiye erişmek ve gizliliğinizi nasıl sağladığımızı ayrıntılarıyla öğrenmek adına bu Çerez ve Gizlilik Politikası metnimizi dikkatle okumanızı tavsiye ederiz.

İnternet sitemizi ve mobil uygulamamızı kullandığınız süre içinde bu politikalarımızı kabul etmiş sayılmaktasınız. Bu doğrultuda sitemize ve mobil uygulamamıza erişirken kullanmakta olduğunuz bilgisayarınıza, mobil cihazınıza ve diğer elektronik elektronik cihazlarınıza okumakta olduğunuz metinde yer alan çerezlerin yerleştirilmesine muvafakat ettiğiniz ve onayladığınız kabul edilmektedir.

Okumakta olduğunuz bu metinde çerezlerin neler olduğu, elektronik cihazlarınıza yerleştirilen çerezleri ve yerleştirme amaçlarını detaylı olarak bulabilirsiniz. Ayrıca bu çerezleri nasıl sileceğiniz hususunda da bilgilendirme bulunan bu metni dikkatle okumanızı tavsiye ederiz.

1) Çerez (Cookie) Nedir?

Çerez, diğer ismiyle Cookie mobil uygulamamızı ya da internet sitemizi ziyaretiniz sırasında kullanmakta olduğunuz internet tarayıcınız tarafından oluşturulan boyutu küçük metin dosyalarıdır. Çerezler bu kapsamda kullanıcı deneyiminizi arttırmak, KVKK Aydınlatma Metninde yer alan veri işleme ve hukuki amaçlarımızı gerçekleştirmek ile güvenliğinizi en üst seviyede sağlamak amacıyla kullanılan elektronik metin dosyalarıdır.

Çerezler genellikle mobil uygulamamızı ya da internet sitemizi kullanımınıza ilişkin güncel ve geçmiş tarihlerin kayıtlarını tutmaktadır. Çerezlerin internet tarayıcınızda aktif şekilde kullanımı sayesinde sistemimizdeki kişiselleştirilmiş ayarlarınızı kolayca yönetebilir, sistemimizi daha sağlıklı ve hızlı kullanarak kullanıcı deneyiminizi arttırabilirsiniz.

Sistemimizi kullanırken elektronik cihazınıza yerleştirilen çerezler elektronik cihazınızda bulunan size ait hiçbir kişisel veriye ulaşım imkanı sağlamaz. Bu doğrultuda bu çerezler şahsi ve kişisel bilgilerinizin güvenliği açısından herhangi bir güvenlik tehdidi oluşturmazlar.

2) Çerez Türleri ve Çerezleri Kullanma Amaçlarımız

Elektronik metin dosyalarından ibaret çerezler geçici ve kalıcı (zorunlu) çerezler olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Bu iki çerez türü sistemimize eriştiğinizde kullanmakta olduğunuz internet tarayıcınız tarafından oluşturulur ve yine elektronik cihazınızda depolanır. **Geçici çerezler**, sistemimize erişerek ziyarete başladığınız anda tarayıcınız tarafından oluşturulur ve sistemimizden ayrılana kadar varlıklarını sürdürürler. Dolayısıyla sistemimize ziyaretiniz son bulduğunda geçici çerezler internet tarayıcınız tarafından silinirler. **Kalıcı çerezler**, sistemimize erişerek ziyarete başladığınız anda tarayıcınız tarafından oluşturulur ve geçerliliklerini süreleri doluncaya kadar ya da sizin tarafınızdan silinceye kadar sürdürürler. Dolayısıyla çerezlerin muhafaza kontrolü size ait olduğundan istediğiniz herhangi bir zamanda çerezlerin oturum sürelerini kısaltabileceğiniz gibi tamamen de silebilirsiniz.

Kaydedilen çerezlerde genel itibarıyla sistemimizi kullanım süreniz, kullanım saatleriniz, bu süreçteki trafik verileriniz, şahsi ayarlarınız ve tercihleriniz, kullandığınız cihaz, bu cihazın işletim sistemi, dili ve internet tarayıcı verileriniz bir sonraki ziyaretinizde hatırlanmak amacıyla depolanır. Çerezlerde yer alan bu datalar, KVKK Aydınlatma Metnimizde izah ettiğimiz üzere sistemimizin altyapısını güçlendirmek, mevcut ve olası müşterilerimizi daha iyi tanımak, şahsi tercihlerinizin devamlılığını sağlamak, kullanıcı bilgilerinizin hatırlanması, reklam, tanıtım gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi ile size en iyi kullanıcı deneyimini sunmak amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3) Çerez Çeşitleri

Çerezler yukarıdaki maddede belirttiğimiz türlerle mevcut olup aynı zamanda kullanım amaçlarına göre çeşitlendirilmektedir. Çerez çeşitleri aşağıdaki şekildedir:

Zorunlu Oturum Çerezleri: Bu çerez çeşidi Moneytolia internet sitemiz ya da mobil uygulamamız üzerinden sistemimize üyelik ve müşteri kaydı oluşturduğunuzda oturum süresi boyunca ya da sonraki oturumlarınızda cihazınızı tanıyarak daha kolay ya da doğrudan oturum açabilmenize imkan sağlamaktadır. Bu doğrultuda mevcut kaydınızın hatırlanması ve devamlılığı ile kimlik doğrulama işlemlerinizi kolaylaştırmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezi sildiğinizde sonraki her oturum taleplerinizde güvenliğinizi sağlamak için ek tedbirler alınabilecektir.

İşlevsellik ve Kişiselleştirilmiş Ayar Çerezleri: Bu çerez çeşidi size sunduğumuz kişisel ayarlarınızın oturumunuz boyunca hatırlanmasını ve devamlılığını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezi sildiğinizde sistemimizdeki kişiselleştirilmiş ayarlarınız hatırlanmayacağından kişiselleştirilmiş bir kullanıcı deneyimine sahip olunamayacaktır.

Altyapının Geliştirilmesi ve Performans Çerezleri: Bu çerez çeşidi internet sitemizin ve mobil uygulamamızın altyapısını geliştirmek, sistemimizin kullanım performansının tespitini yapmak, kullanıcı deneyimini ölçümlemek, kullanıcıların karşılaştığı hataları hızla gidermek ve dolayısıyla size daha iyi ve hızlı bir kullanıcı deneyimi sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezi sildiğinizde karşılaştığınız teknik hataların bize iletilmesi hızlıca sağlanamayacağından daha sağlıklı bir kullanıcı deneyimine sahip olunamayacaktır.

Reklam, Pazarlama ve Hedefleme Çerezleri: Bu çerez çeşidi sistemimizi kullanan müşterilerimizin kullanım tercihi, amacı ve davranışlarının hatırlanması suretiyle kullanıcılarımıza sunduğumuz ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve reklamının yapılması

amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezi sildiğinizde size uygun ürün ve hizmet tekliflerimize hızlıca ulaşma imkanının ortadan kalkacağını, bu doğrultuda etkin reklam ve pazarlama hizmetimizden faydalanamayacağınızı bilmenizi isteriz.

4) Çerezlerin Yerleştirilmesi, Toplanması ve Tercihlerin Değiştirilmesi

Bu metinde ifade edilen çerez türleri ve çeşitleri sistemimize erişmek için kullandığınız elektronik cihazınızda bulunan internet tarayıcınız vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu çerezler otomatik çerezler olup internet tarayıcınız tarafından otomatik olarak kabul edilmektedir. Ayrıca bu çerezler size özel çerezler olup ayarlarınızı kontrol edebilmek ve yönetebilmek için yine sizin cihazınızda tutulmakta olup kontrolü size aittir.

Dolayısıyla bu çerezleri kullanmakta olduğunuz internet tarayıcınız vasıtasıyla kontrol edebilir, silebilir ya da ayarlarını değiştirebilirsiniz. Bu işlemleri yapmak için internet tarayıcınızın ayarlarını kullanabilir ve size sunulan tercihleri yönetebilirsiniz. Çerezleri sildiğiniz takdirde sistemimizi etkin şekilde kullanamayabilir veya bazı özelliklerinden faydalanamayabilirsiniz.

İnternet sitemizi ve mobil uygulamamızı kullanıcı girişi yapmadan ziyaret ettiğinizde zorunlu çerezler sizinle ilişkilendirilmeden anonim olarak işlenmektedir. Anonim işlenen bu çerezler internet sitemizin ve mobil uygulamamızın tarayıcınızda ve elektronik cihazınızda kullanılabilir halde açılmasını sağlamaktadır. Anonim işlenen çerezler aynı zamanda internet sitemizin ve mobil uygulamamızın altyapısını güçlendirmek, potansiyel müşterilerimizi tanımak gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek için işlenmektedir. Mobil uygulamamızı ve internet sitemizi kullanıcı girişi gerçekleştirmeden ziyaret ettiğinizde bu çerezlerin anonim şekilde işleneceğini kabul etmiş sayılmaktasınız.

Bu çerezler tarafımızca depolanmadığından tarayıcınıza kaydedilen çerezleri yönetme, değiştirme veya silme yetkimiz bulunmamaktadır. Bu kapsamda tarayıcınıza yerleştirilen çerezler bakımından Moneytolia veri sorumlusu sıfatına sahip değildir.

5) Son Hükümler

Okumakta olduğunuz Çerez ve Gizlilik Politikamız; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve söz konusu kanun kapsamında düzenlenen ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir. Dolayısıyla bu politikamız internet sitemiz ve mobil uygulamamızda yer alan KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun olarak düzenlenmiş olup, KVKK Aydınlatma Metni'nin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir. Bu politikamızda yazılmayan hususlar bakımından KVKK Aydınlatma Metni hükümlerinin geçerli olduğunu hatırlatmak isteriz.

Moneytolia okumakta olduğunuz politikayı mevzuatın değişmesi ya da ihtiyacın varlığı halinde her zaman değiştirerek güncelleyebilecektir. Politika metnimizin güncel haline internet sitemiz ve mobil uygulamamızdan her zaman erişim sağlayabilirsiniz.

Bu politika metnine ilişkin talepleriniz, sorularınız için kvkk@moneytolia.com e-posta adresini kullanabilirsiniz.

Okumakta olduğunuz politikamız yayımlandığı tarihte yürürlüğe girmiş olup, politikamız ile yasal mevzuat arasında farklılık oluşması halinde mevzuat hükümleri geçerli olarak kabul edilecektir.

İşbu Çerez ve Gizlilik Politikası metni 5 maddeden ibaret olup, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında bir eserdir. Bu metnin tüm yasal hakları Moneytolia'ya ait olup 5846 sayılı Kanun'un 71. Maddesi doğrultusunda değiştirilmesi, değiştirilerek kullanılması, umuma iletilmesi, yayınlanması suç olup cezası 1 yıldan 5 yıla kadar hapis veya adli para cezasıdır.

Yürürlük Tarihi 04.01.2023

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	DEĞİŞİKLİK NEDENİ
01	10.01.2023	Doküman Hazırlama