

## Güvenlik Bildirgesi

AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (Şirket) olarak gizlilik kapsamında oluşabilecek tehlikeleri en aza indirmek amacıyla teknolojinin verdiği tüm imkânları kullanarak bilgi ve veri güvenliğinizi sağlamak üzere gerekli önlemleri almaktayız. Şirket olarak; riskleri önlemek adına en gelişmiş güvenlik teknolojilerini kullanılmak, teknolojinin gelişmesi ve risklerin artması ile eş zamanlı olarak güvenlik konusunda güncel kalmak ve bu konuya yoğunlaşmak önceliğimizdir.

Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek adına aşağıda düzenlediğimiz bazı güvenlik bilgilerine dikkatinizi çekmek isteriz.

### Sunucu Güvenliği

- AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. herhangi bir virüs olanağı bulunmayan sunucular üzerinden hizmet vermektedir. Kullanılan güvenlik duvarı ve diğer gelişmiş güvenlik teknolojileri sayesinde sisteme yapılacak izinsiz giriş ve saldırılara imkân verilmemektedir.

### Teknoloji Erişimi

- AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. müşteri bilgilerini asla incelemez, paylaşmaz ve dağıtmaz. Müşteri kayıtları sadece teknik problemler, destek talepleri, şüpheli durumlar gibi hallerde ulaşılabilir veya incelenebilir. Bu durum, AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Kullanım Sözleşmesi ile koruma altına alınmıştır.
- Elektronik para yükleme işlemlerinizi gerçekleştirmek için [www.moneytolia.com](http://www.moneytolia.com) adresini kullanın.
- Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan bağlantılara güvenmeyin. Bu bağlantıları erişim için kullanmayın.

### Veri Güvenliği

- Sistem içerisinde gerçekleşen tüm veri işlemleri şifrelenmektedir. Kullanıcı kimlik denetimi ve veri şifreleme teknolojileri sayesinde bilgileriniz her zaman güvendedir ve sadece şirketiniz çalışanları tarafından ulaşılabilir. Bilgileriniz başka hiçbir firmanın ulaşımına açık değildir.

- İnternet sayfamız üzerinden hesabınıza erişmek istemeniz durumunda, tek kullanımlık SMS şifresi telefonunuza iletilmektedir. Tek kullanımlık şifrenizin cep telefonunuza SMS mesajı olarak iletilmesinde aksaklık / sorun yaşamanız halinde derhal 0850 344 00 00 numaralı çağrı merkezimizi arayınız veya internet sitemizde bulunan iletişim formunu doldurunuz.
- Hesap numaranız, kullanıcı bilgileriniz ve şifreniz size ait bilgiler topluluğudur. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. sorumlu değildir. Kullanıcı olarak sizlerin hak ve sorumluluklarınız Şirket'imizle imzalamış olduğunuz kullanıcı çerçeve sözleşmesi içerisinde yer almaktadır.
- Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak için kullanıcı şifrenizi, Şirket personeli dâhil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayın. Dolandırıcılık şüphesi durumunda zaman kaybetmeden 0850 344 00 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bilgilendirme yapmanız gerekmektedir.
- Size ait hesap bilgilerini yazılı / basılı olarak yanınızda taşımamanızı öneririz. Gerekli olması halinde ilgili bilgilerin yazılı / basılı halini kimsenin ulaşamayacağı yerlerde saklamanız hesap hırsızlığının önüne geçecektir.
- Giriş yaparken klavye ya da ekranı izleyen kişilerin varlığına dikkat edin. AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. kullanıcılarına hiçbir zaman parola, şifre, hesap bilgisi, kullanıcı adı soran e-postalar atmaz. Bu gibi e-postaları spam (Yığın Mesaj) olarak işaretleyin.
- İşlem ve bakiye bilgilerinizi [www.moneytolia.com](http://www.moneytolia.com) internet adresinden ya da mobil uygulama üzerinden takip edebilirsiniz.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemlere ait dekontlara mobil uygulama ve internet adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. Talebiniz durumunda söz konusu dekontlar, sistemimize kayıtlı e-posta adresinize ya da iletişim adresinize iletilir.
- SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması halinde 0850 344 00 00 numaralı çağrı merkezimizi zaman kaybetmeden arayarak bildirmeniz olası zararların önüne geçmenizi sağlayacaktır.

- Hizmet alımında yaşadığınız aksaklıklara yönelik şikayetlerinizi, 0850 344 00 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak ya da [crm@moneytolia.com](mailto:crm@moneytolia.com) mail adresini kullanarak iletebilirsiniz.
- Sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmelere, kesintilere, duyuru ve uyarılara [www.moneytolia.com](http://www.moneytolia.com) internet adresinden, mobil uygulama üzerinden ulaşabilirsiniz ya da 0850 344 00 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bilgi talep edebilirsiniz.
- [www.moneytolia.com](http://www.moneytolia.com) internet adresi, Moneytolia mobil uygulaması ya da 0850 344 00 00 numaralı çağrı merkezimiz dışındaki herhangi bir kanal aracılığı ile gelen bilgilere itibar etmeyiniz.
- Yapılan transfer işlemine ilişkin referans numarası, tutar, alıcı vb. bilgileri asla üçüncü kişilerle paylaşmayınız.
- Sizin kazandığınıza dair ödül, çekiliş ya da bahis olduğu söylenerek vergi veya komisyon ödemesi ya da ön ödeme yapmanız istenebilir. Ödülü almak için para göndermeniz gerektiğine dair sms, e-mail, mesaj olarak bir bildirim alabilirsiniz. Var olmayan bir ödül karşılığı size gönderilen bilgi gerçek olmadığından bu gibi durumlara itibar etmeyiniz.
- Telefonda kendini polis, savcı ya da bir kamu görevlisi olarak tanıtarak sizden para talep eden kişilere karşı dikkatli olunuz. Bir kamu görevlisi asla size telefon ederek para transferi yapmanızı istemeyecektir.
- Bir hizmet ya da ürün karşılığında anlaştığınız fiyattan daha yüksek bir tutar için çek verilmek istenebilir. Sizden fazla olan parayı, para transferi ile ödemeniz isteyeceklerdir. Çek sahte olabileceği için itibar etmeyiniz.
- Yurtdışında yaşayan akrabalarınızdan miras kaldığı, ancak bu mirası alabilmek için sizden vergi veya komisyon talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz.
- Kabul edildiğiniz bir iş fırsatı olduğu bilgisi paylaşan kişiler, sizden para göndermenizi isterse itibar etmeyiniz.
- İnternette reklamı yapılan bir ürün, açık artırma ürünü veya hizmet için ödeme yapmak üzere para göndermeniz istenebilir. Gerçekte var olmayan ürün ya da hizmetler dolandırıcılık yapmak üzere kullanılabilir. İtibar etmeyiniz.